ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом университета
(протокол от 24.02.2026 №15)

Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Направленность (профиль) Магистральный транспорт
Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:
зачет 5
контрольная работа 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,55	8,55	8,55	8,55
Сам. работа	59,6	59,6	59,6	59,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
к.т.н., ст. преподаватель, Леонова С.А.

Рабочая программа дисциплины
Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-26-1-ЭЖД.plz.plx
Направление подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Управление эксплуатационной работой

Зав. кафедрой д.т.н., доцент Москвичев О. В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование компетенций в области организации и планирования работы железнодорожных вокзальных комплексов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02.02

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1 Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства
ПК-1.1 Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий
ПК-1.2 Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	параметры развития вокзальных комплексов; основные определения и понятия функциональных элементов и устройств вокзальных комплексов
3.2	**Уметь:**
3.2.1	решать типовые задачи по определению параметров вокзальных комплексов; анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы вокзальных комплексов
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками разработки плановых заданий по организации работы вокзальных комплексов; навыками планирования мероприятий по организации работы вокзальных комплексов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Тенденции развития вокзальных комплексов на дорогах РФ и за рубежом			
1.1	Современное состояние и основные направления развития вокзальных комплексов на дорогах РФ /Лек/	5	1	
1.2	Классность вокзалов. Расположение основных устройств и помещений вокзалов. /Пр/	5	2	Практическая подготовка
	Раздел 2. Технологический процесс работы вокзального комплекса			
2.1	Организация обслуживания пассажиров на вокзале в период их резкого увеличения /Лек/	5	1	
2.2	Определение потребного числа отдельных устройств вокзала /Пр/	5	2	Практическая подготовка
2.3	Система «Экспресс -3». Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3» /Ср/	5	4	
2.4	Проездные документы /Лек/	5	1	
2.5	Определение оптимального числа билетных касс при продаже проездных документов /Ср/	5	4	
	Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров на вокзале			
3.1	Показатели,характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале /Лек/	5	1	
3.2	Расчет показателей обслуживания пассажиров /Ср/	5	4	
3.3	Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале /Ср/	5	4	
3.4	Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения /Ср/	5	2,6	
	Раздел 4. Суточный план-график работы вокзального комплекса			
4.1	Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзального комплекса /Ср/	5	4	
4.2	Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика /Ср/	5	2	
4.3	Особенности работы железнодорожных вокзальных комплексов в период сбоя в движении поездов /Ср/	5	4	
4.4	Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоя в графике движения поездов /Ср/	5	4	
	Раздел 5. Самостоятельная работа			

5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	5	9	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	18	
	Раздел 6. Контактные часы на аттестацию			
6.1	Контрольная работа /КА/	5	0,4	
	Раздел 7. Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий			
7.1	Зачет /КЭ/	5	0,15	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Вакуленко С. П., Куликова Е. Б., Левшукова М. Ю.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: учебное пособие	Москва: УМЦ ЖДТ, 2022	https://umczdt.ru/books/
Л1.2	Вакуленко С. П., Куликова Е. Б., Мадяр О. Н., Вакуленко С. П.	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (организация перевозок пассажиров в крупных транспортных узлах при назначении дополнительных остановок пассажирским поездам): учебник	Москва: УМЦ ЖДТ, 2023	https://umczdt.ru/books/
Л1.3	Покацкая Е. В., Левченко А. С.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп.	Самара: СамГАПС, 2007	https://e.lanbook.com/bo

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Программное обеспечение Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/
6.2.2.2	База Данных АСПИЖТ
6.2.2.3	Открытые данные Росжелдора http://www.roszeldor.ru/opendata

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.